

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ. Л.С. ВЫГОТСКОГО  
Кафедра психологии семьи и детства

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

---

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

*Код и наименование направления подготовки/специальности*

---

Психолого-педагогическое консультирование

*Наименование направленности (профиля)/ специализации*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная, очно-заочная, заочная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2025

*Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности*  
Рабочая программа дисциплины

Составитель:

*к.пс.н, доцент кафедры психологии семьи и детства Ильиных Ю.В.*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№4 от 27.11.2024

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины.....	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.....	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
2. Структура дисциплины .....	4
3. Содержание дисциплины.....	5
4. Образовательные технологии.....	6
5. Оценка планируемых результатов обучения.....	6
5.1 Система оценивания.....	6
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине.....	7
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	8
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	8
6.1 Список источников и литературы.....	8
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	8
6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.....	9
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	9
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	10
9. Методические материалы.....	11
9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий.....	11
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ.....	11
9.3 Иные материалы.....	12
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины.....	13

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

*Цель дисциплины:* формирование у студентов представлений об этических аспектах профессиональной деятельности социального педагога.

*Задачи дисциплины:* изучение нормативных актов, регулирующих профессиональную деятельность социального педагога; формирование представлений об этических нормах, принципах профессиональной деятельности социального педагога; осознание пределов профессиональной компетенции психолога при работе в различных сферах (осуществление консультативной деятельности, научная и исследовательская работа).

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1 Знает и анализирует нормативные акты в сфере образования	<p><i>Знать</i>—основные этические категории, их роль в формировании ценностных ориентаций в профессиональной деятельности. - нормативные акты, регулирующие профессиональную деятельность психолога; содержание и особенности профессиональной этики психолога.</p> <p><i>Уметь</i> - оценивать факты и явления профессиональной деятельности, соотнося их с этическим кодексом психолога.</p> <p><i>Владеть</i> навыками делового общения с руководителями и подчиненными; навыками оценки своих поступков и поступков, окружающих с точки зрения норм этики и морали.</p>
	ОПК-1.2 Знает нормы профессиональной этики	<p><i>Знать:</i> основные категории морали и нравственности; основные положения этического кодекса педагога-психолога; основные принципы этического кодекса педагога-психолога</p> <p><i>Уметь:</i> осуществлять с позиции этики и морали выбор норм поведения в конкретных служебных ситуациях; правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе.</p> <p><i>Владеть</i> навыками оценки своих поступков и поступков, окружающих с точки зрения норм</p>

		этики и морали.
	ОПК-1.3 Обеспечивает контроль за соответствием профессиональной деятельности нормативным правовым актам и нормам профессиональной этики	<i>Знать:</i> основные правовые акты, которые осуществляют контроль за профессиональной деятельностью педагога-психолога с точки зрения профессиональной этики <i>Уметь:</i> осуществлять контроль за соответствием профессиональной деятельности нормативным правовым актам и нормам профессиональной этики <i>Владеть</i> навыками делового общения с руководителями и подчиненными; навыками оценки своих поступков и поступков, окружающих с точки зрения норм этики и морали.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» относится к обязательной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: История педагогики и образования, Философия. В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения всех дисциплин направления подготовки, а также для прохождения практик: Психодиагностика, Экспериментальная психология, Основы педагогического мастерства.

## 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часов.

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
1	Лекции	<b>20</b>
1	Семинары/лабораторные работы	<b>22</b>
Всего:		<b>42</b>

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 66 академических часов.

### Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
1	Лекции	<b>10</b>
1	Семинары/лабораторные работы	<b>14</b>
Всего:		<b>24</b>

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 84 академических часов.

### Структура дисциплины для заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
1	Лекции	<b>8</b>
1	Семинары/лабораторные работы	<b>4</b>
Всего:		<b>12</b>

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 96 академических часов.

### 3. Содержание дисциплины

<i>№</i>	<i>Наименование раздела дисциплины</i>	<i>Содержание</i>
<b>1</b>	Проблема этики в работе психолога. Основы профессиональной этики	Профессиональная этика психолога как фактор его профессионализма. Задачи разработки этических принципов психолога: решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами; защита людей, с которыми психологи вступают в профессиональное взаимодействие: учащихся, студентов, педагогов, супервизоров, участников исследований и др. лиц, с которыми работает психолог; сохранение доверия между психологом и клиентом; укрепление авторитета практической психологии в обществе.
<b>2</b>	История этических учений	Понятия этики, нравственности, морали. Развитие этических положений в русле философии. Развитие этических идей в русле религии. Формирование психологического взгляда на этику.
<b>3</b>	История профессиональной психолога развития этики	Проблема создания этического кодекса психолога. Условия формирования этики профессии психолога. Требования к этическим кодексам. Этические кодексы некоторых психологических направлений, школ. Этический кодекс психологов, принятый Российским психологическим обществом.

4	Модели профессиональной этики	Модель Гиппократ. Модель Парацельса. Деонтология. Биоэтика.
5	Этический кодекс психолога: история развития, основные нормы и принципы	Проблема создания этического кодекса психолога. Этические кодексы некоторых психологических направлений, школ. Этический кодекс психологов, принятый Российским психологическим обществом.
6	Деятельность психолога и этические принципы в научной работе	Сферы деятельности психолога, их специфика и отличия. Принципы проведения психологического исследования с участием людей. Проведение исследований с участием животных. Проведение валидных исследований, отказ от плагиата и фальсификации данных в психологических исследованиях.
7	Личность психолога в контексте этических норм	Влияние профессиональной деятельности на личность психолога. Признаки профессионального выгорания. Профилактика. Ценности психолога. Личная и социальная зрелость психолога. Критерии профпригодности и недопустимые характеристики психолога. Моральное сознание и его уровни.
8	Этикет и деловое общение в работе психолога	Принцип конфиденциальности. Вопрос о ведении записей, аудиозаписи, видеозаписи в работе психолога. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип этической и юридической правомочности. Принцип квалифицированной пропаганды психологии. Принцип благополучия клиента. Принцип профессиональной кооперации. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования. Принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий психолога.
9	Этические проблемы в работе психолога	Принцип конфиденциальности. Вопрос о ведении записей, аудиозаписи, видеозаписи в работе психолога. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип этической и юридической правомочности. Принцип квалифицированной пропаганды психологии. Принцип благополучия клиента. Принцип профессиональной кооперации. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования. Принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий психолога.
10	Этические принципы взаимодействия психолога и клиентов	Принцип конфиденциальности. Вопрос о ведении записей, аудиозаписи, видеозаписи в работе психолога. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип этической и юридической правомочности. Принцип квалифицированной пропаганды психологии. Принцип благополучия клиента. Принцип

		профессиональной кооперации. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования. Принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий психолога.
11	Нормативно-правовые основания работы психолога	Соотношение понятий «нормативные документы», «этические нормы». Понятие «нормативная документация». Регулирование профессиональной деятельности нормативными документами. Нормативно одобренный способ деятельности. Основные нормативные документы в работе практического психолога: Конституция, Трудовой кодекс, Хартия прав человека: Всеобщая Декларация прав человека, Европейская конвенция о защите прав человека, Конвенция о правах ребенка, положение о профессиональное ориентации и психологической поддержке населения РФ, должностные обязанности. Ограничение конфиденциальности.
12	Этические принципы психолога в прикладных сферах деятельности	Психологические и медицинские аспекты этики. Практика применения данных экспертизы. Просветительская деятельность клинического психолога и её особенности

#### 4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебной работы	Информационные и образовательные технологии
1	2	3	5
1.	Проблема этики в работе психолога. Основы профессиональной этики	Лекция 1 Семинар 1 Самостоятельная работа	Вводная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	История этических учений	Лекция 2 Семинар 2 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
3.	История развития профессиональной этики	Лекция 3	Интерактивная лекция

	психолога	Семинар 3  Самостоятельная работа	Развернутая беседа с обсуждением докладов  Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
4.	Модели профессиональной этики	Лекция 4  Семинар 4  Самостоятельная работа	Интерактивная лекция  Развернутая беседа с обсуждением докладов  Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
5	Этический кодекс психолога: развитие, нормы и принципы  кодекс история основные	Лекция 5  Семинар 5  Самостоятельная работа	Интерактивная лекция  Дискуссия  Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
6	Деятельность психолога и этические принципы в научной работе	Лекция 6  Семинар 6  Самостоятельная работа	Интерактивная лекция  Дискуссия Работа с кейсами  Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
7	Личность психолога в контексте этических норм	Лекция 7  Семинар 7  Самостоятельная работа	Интерактивная лекция  Дискуссия Тестирование  Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
8	Этикет и деловое общение в работе психолога	Лекция 8  Семинар 8  Самостоятельная работа	Интерактивная лекция  Дискуссия Тестирование  Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
9	Этические проблемы в работе психолога	Лекция 9  Семинар 9  Самостоятельная работа	Интерактивная лекция  Дискуссия Работа с кейсами  Подготовка к занятию с использованием источников и

			конспектов
10	Этические принципы взаимодействия психолога и клиентов	Лекция 10 Семинар 10 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Тестирование Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
11	Нормативно-правовые основания работы психолога	Лекция 11 Семинар 11 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Работа с кейсами Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов
12	Этические принципы психолога в прикладных сферах деятельности	Лекция 12 Семинар 12 Самостоятельная работа	Интерактивная лекция Дискуссия Работа с кейсами Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов

Или обобщенная формулировка:

*Для проведения занятий лекционного типа по дисциплине применяются такие образовательные технологии как интерактивные лекции, проблемное обучение. Для проведения занятий семинарского типа используются групповые дискуссии, ролевые игры, анализ ситуаций и имитационных моделей.*

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - <i>опрос, участие в дискуссии</i>	5 баллов	45 баллов

- тестирование	5 баллов	15 баллов
Промежуточная аттестация в форме зачёта		40 баллов
<b>Итого за семестр зачёт</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (EuropeanCreditTransferSystem; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A, B	отлично/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D, E	удовлетворительно/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

### 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### Контрольные вопросы к опросам

1. Деловая и профессиональная этика.
2. Становление профессиональной этики как самостоятельной области знаний.
3. Исторические предпосылки становления и развития профессиональной этики.
4. Проблема профессиональной этики психолога.
5. Деловой этикет в работе психолога.
6. Сравнительный анализ отечественных и зарубежных этических кодексов психолога.
7. Сравнительный анализ юридических и этических норм работы психолога.
8. Юридические ограничения в работе психолога-консультанта.
9. Юридические ограничения в работе организационного психолога.
10. Этические нормы работы практического психолога-консультанта.
11. Этические нормы работы организационного психолога.
12. Основные нормативные документы в работе практического психолога.
13. Основные положения Конституции РФ и Трудового кодекса РФ, нормирующие работу психолога.
14. Особенности оформления согласия клиента на оказание психологических услуг.
15. Проблемы хранения и сбора информации о человеке.
16. Юридические нормы участия людей в различных исследованиях, экспериментах.
17. Должностные обязанности, должностные инструкции.
18. Основные правила составления трудового договора.
19. Соотношение понятий «нормативные документы» и «этические нормы» в работе психолога.
20. Соотношение понятий «нормативные документы», «этические нормы» в работе психолога.
21. Основные этические принципы работы психолога.
22. Основные нормы во взаимоотношении психолога и клиента.
23. Основные требования к имиджу психолога.
24. Этический аспект психоанализа как одного из главных направлений в психологии.
25. Этический аспект бихевиоризма как одного из главных направлений в психологии.

26. Этический аспект гуманистической психологии как одного из главных направлений в психологии.
27. Виды профессиональной деятельности психолога и их особенности.
28. Особенности этического поведения психолога-консультанта.
29. Особенности этического поведения специалиста, занимающегося психологической коррекцией.
30. Особенности этического поведения психотерапевта.
31. Особенности этического поведения психолога-тренера.
32. Особенности этического поведения коучера.
33. Особенности этического поведения при проведении супервизии.
34. Этический принцип конфиденциальности.
35. Этический принцип компетентности.
36. Этический принцип ответственности.
37. Принцип этической и юридической правомочности.
38. Этический принцип квалифицированной пропаганды психологии.
39. Этический принцип благополучия клиента.
40. Этический принцип профессиональной кооперации.
41. Этический принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.
42. Этический принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий психолога.

### **Примерные варианты тестов**

1. Правила профессионального общения психолога и клиента – это:
  - а) владение психологом методами психодиагностической беседы, наблюдения, психолого-педагогического воздействия на уровне, достаточном, чтобы поддерживать у клиента чувство симпатии и доверия, удовлетворения от общения с психологом;
  - б) использование профессиональных навыков, чтобы расположить к себе клиента;
  - в) создание доверительной обстановки при работе с клиентом;
  - г) адаптация к потребностям клиента;
  - д) *формулирование психологом рекомендаций, организация хранения, использования и публикации.*
2. Принцип ненанесения ущерба – это:
  - а) отказ от оценочных суждений о клиенте, непредвзятое к нему отношение;
  - б) готовность помогать клиенту;
  - в) *принцип организации работы психологом, состоящий в том, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили вреда здоровью клиента, его состоянию или социальному положению;*
  - г) неразглашение информации о клиенте;
  - д) оказание психологом лишь таких услуг, для которых он имеет необходимую квалификацию и образование.
3. Эмпатия – это:
  - а) сочувствие;
  - б) сопереживание;
  - в) проживание вместе с другим его эмоционального состояния;
  - г) *осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека, без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания;*
  - д) полноценная оценка эмоциональных состояний другого.
4. Психологам запрещается предлагать свои услуги клиентам без:
  - а) получения гонорара;
  - б) *просьбы клиентов;*
  - в) согласования с заказчиком;
  - г) согласования с коллегами;
  - д) собственного желания.

5. Правило адекватности методик, применяемых психологом – это:

- а) предварительное проведение процедур стандартизации и нормализации методик;
- б) использование тех методик, которые хорошо знакомы как психологу, так и клиенту;
- в) анализ и интерпретация данных проводятся в терминах, понятных клиенту;
- г) *применение психологом стандартизированных, нормализованных, надежных и валидных методик, адекватных целям проводимого исследования;*
- д) применение самых популярных исследовательских методик.

### **Примерные варианты ситуационных задач:**

#### Задача №1.

Практикующий психотерапевт сталкивается в своей работе с необычным случаем, анализ которого мог бы обогатить в методическом плане то направление, в котором работает психотерапевт. При этом его пациент категорически против того, чтобы данные, несмотря на свою ценность для практики, были обнародованы.

Предложите и обоснуйте свой вариант допустимого поведения психотерапевта с учётом этических стандартов профессии.

Ответ: в данном случае необходимо согласиться с клиентом и не представлять в профессиональном сообществе результаты работы. Однако при завершении терапии этот вопрос можно повторить, т.к., вероятно, клиент может передумать.

#### Задача №2.

Практикующий психолог-консультант сталкивается со следующей ситуацией в своей работе. На первичной консультации с новым клиентом были сформулированы запрос и направление работы, а также примерные сроки консультирования, и клиент был согласен с предложенными интерпретациями и формулировками. Однако на последующих двух консультациях он многократно подчёркивал, что психолог заблуждается и не может оказать ему, клиенту, необходимую психологическую помощь.

Предложите и обоснуйте свой вариант допустимого поведения психолога с учётом этических стандартов профессии.

Ответ: необходимо определить, почему клиент так не согласен, уточнить его запрос, а также обратиться к супервизору для детального анализа работы.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### 6.1. Список источников и литературы

#### Основная литература

1. Протанская, Е. С. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 233 с. — (Бакалавр.Академический курс). — ISBN 978-5-534-00360-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433215>
2. Профессиональная этика и психология делового общения : учеб.пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/98772>
3. Психология личности и деятельности педагога: Учебное пособие / Духновский С.В. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 300 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-369-01537-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/542258>

#### Дополнительная литература

1. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для вузов / В. М. Голянич [и др.] ; под редакцией В. М. Голянич, С. В. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19744-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/557038>
2. Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для вузов / В. Н. Панферов, С. В. Васильева, А. В. Микляева, С. А. Безгодова ; под редакцией В. Н. Панферова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01444-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536750>
3. учебное пособие для вузов / Л. В. Годовникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12039-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542786>
4. *Карандашев, В. Н.* Введение в профессию: психолог : учебник и практикум для вузов / В. Н. Карандашев. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 476 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12213-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536704>
5. *Годовникова, Л. В.* Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ :
6. *Фуряева, Т. В.* Модели инклюзивного образования : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10939-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540074>

## **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)  
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)  
 Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)

## **6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс
2. Гарант

## **7. Материально-техническое обеспечения дисциплины**

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

## **7. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA SE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBrailleViewPlus;

- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 8. Методические материалы

### 9.1. Планы семинарских занятий для очной формы обучения

#### **Тема 1. Проблема этики в работе психолога. Основы профессиональной этики**

Цель занятия: ознакомление студентов с центральными понятиями и вопросами курса.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Понятия этики, морали, нравственности
- Деловая и профессиональная этика
- Потребность общества в профессиональной этике

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

## **Тема 2. История этических учений**

Цель занятия: ознакомление студентов с исторической трансформацией представлений об этике, морали, нравственности.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Античные представления об этике
- Этика в средние века
- Этика в период Возрождения и Нового времени
- Современные этические учения

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

## **Тема 3. История развития профессиональной этики психолога**

Цель занятия: ознакомление студентов с этапами развития представлений о профессиональной этике.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Возникновение психологии как науки
- Появление практической психологии
- Проблемы первых психологических исследований
- Проблема регулирования отношений психолога и клиента

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

## **Тема 4. Модели профессиональной этики**

Цель занятия: ознакомление студентов с существующими моделями этики и их спецификой.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Модель Гиппократ
- Модель Парацельца
- Биоэтика
- Деонтология

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

## **Тема 5. Этический кодекс психолога: история развития, основные нормы и принципы**

Цель занятия: ознакомление студентов с этическим кодексом психолога.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Предпосылки составления этического кодекса психолога

- Первый этический кодекс
- Границы современного этического кодекса

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 6. Деятельность психолога и этические принципы в научной работе**

Цель занятия: ознакомление студентов со спецификой этических требований в научной деятельности, доступной психологу.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Виды деятельности психолога, их специфика
- Особенности проведения научных исследований с участием людей
- Особенности проведения научных исследований с участием детей

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 7. Личность психолога в контексте этических норм**

Цель занятия: ознакомление студентов с особенностями взаимного влияния психолога и его профессии друг на друга.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Важные качества для психолога
- Профессиональная пригодность и непригодность психолога
- Эмоциональное выгорание и его преодоление
- Личная психотерапия в жизни психолога

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 8. Этикет и деловое общение в работе психолога**

Цель занятия: ознакомление студентов с нормами этикета и делового общения в работе психолога.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Понятие этикета и социальных норм
- Этикет при общении психолога с клиентами
- Базовые нормы делового и профессионального общения
- Психологический контракт и его нарушения

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 9. Этические проблемы в работе психолога**

Цель занятия: ознакомление студентов с основными этическими проблемами, свойственными психологической работе.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Этические проблемы
- Этические дилеммы
- Границы допустимого для психолога и клиента

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 10. Этические принципы взаимодействия психолога и клиентов**

Цель занятия: ознакомление студентов с базовыми этическими принципами работы психолога.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Понятие психологических границ
- Формы нарушения психологических границ
- Предотвращение нарушений психологических границ

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 11. Нормативно-правовые основания работы психолога**

Цель занятия: ознакомление студентов с базовыми нормативно-правовыми основами работы психолога.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Нормативно-правовая база в РФ
- Соотношения законов и Этического кодекса психолога
- Работа этического комитета РПО

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 12. Этические принципы психолога в прикладных сферах деятельности**

Цель занятия: ознакомление студентов со спецификой работы психолога в прикладных сферах.

Форма проведения: опрос, дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Прикладная деятельность психолога
- Этические принципы, их содержание и ограничения

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, оборудованная столами, стульями, доской и мелом. Также необходим доступ в интернет.

## **9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ**

### **9.3. Другие материалы**

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется в Институте психологии им. Л.С. Выготского, кафедрой психологии семьи и детства.

*Цель дисциплины:* формирование у студентов представлений об этических аспектах профессиональной деятельности социального педагога.

*Задачи дисциплины:* изучение нормативных актов, регулирующих профессиональную деятельность социального педагога; формирование представлений об этических нормах, принципах профессиональной деятельности социального педагога; осознание пределов профессиональной компетенции психолога при работе в различных сферах (осуществление консультативной деятельности, научная и исследовательская работа).

Дисциплина направлена на формирование *следующих компетенций* выпускника:

ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

ОПК-1.1 Знает и анализирует нормативные акты в сфере образования

ОПК-1.2 Знает нормы профессиональной этики

ОПК-1.3 Обеспечивает контроль за соответствием профессиональной деятельности нормативным правовым актам и нормам профессиональной этики

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:** –основные этические категории, их роль в формировании ценностных ориентаций в профессиональной деятельности.

- нормативные акты, регулирующие профессиональную деятельность психолога; содержание и особенности профессиональной этики психолога.

- основные категории морали и нравственности; основные положения этического кодекса педагога-психолога;

- основные принципы этического кодекса педагога-психолога;

- основные правовые акты, которые осуществляют контроль за профессиональной деятельностью педагога-психолога с точки зрения профессиональной этики.

**Уметь:**

- оценивать факты и явления профессиональной деятельности, соотнося их с этическим кодексом психолога;

- осуществлять с позиции этики и морали выбор норм поведения в конкретных служебных ситуациях;

- правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе.

- осуществлять контроль за соответствием профессиональной деятельности нормативным правовым актам и нормам профессиональной этики

**Владеть:**

- навыками делового общения с руководителями и подчиненными; навыками оценки своих поступков и поступков, окружающих с точки зрения норм этики и морали;

- навыками оценки своих поступков и поступков, окружающих с точки зрения норм этики и морали.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме *зачета с оценкой*.  
Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы.